



## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Body & Health Natharch:** Body & Health Natharch, eenmanszaak met handelsregisternummer 66410738.

**Cliënt:** de koper die producten koopt van Body & Health Natharch of opdrachtgever die de opdracht geeft tot dienstverlening.

**Koper:** onder koper wordt verstaan de consument of zakelijke klant die een product koopt;

**Opdrachtgever:** onder opdrachtgever wordt verstaan de consument of zakelijke klant die de opdracht geeft tot dienstverlening.

**Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst (op afstand) aangaat met Body & Health Natharch;

**Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

**Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of Body & Health Natharch in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

**Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en Body & Health Natharch gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

**Het honorarium:** de financiële vergoeding die Body & Health Natharch voor de uitvoering van de opdracht met cliënt is overeengekomen;

**Strippenkaart:** Een (stempel)kaart met 10 strippen voor het volgen van 10 yogalessen.

**Lesrooster:** Het geldende lesrooster dat altijd vermeld staat op de website van Body & Health Natharch.

**Overeenkomst of opdracht:** onder overeenkomst of opdracht wordt verstaan de overeenkomst in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek waarbij Body & Health Natharch zich jegens cliënt verplicht tot het verrichten van bepaalde diensten. De werking van de artikelen 7:404 BW (welke een regeling geeft voor het geval het de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd) en 7:407 lid 2 BW (welke hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor het geval waarin aan twee of meer personen een opdracht wordt gegeven) wordt uitgesloten;

**Schriftelijk:** met schriftelijk wordt ook per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie bedoeld, die met het oog op de stand ter techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende



opvattingen hiermee gelijk gesteld kunnen worden.

**Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Body & Health Natharch uit anderen hoofden, direct verband houdend met de overeenkomst worden verricht.

**Bedenktijd:** de termijn waarbinnen cliënt gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

**Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van cliënt om binnen de bedenktime af te zien van de overeenkomst op afstand.

**Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping dat Body & Health Natharch ter beschikking stelt dat cliënt kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht (Dit formulier is als **bijlage 1** toegevoegd bij deze algemene voorwaarden).

## Artikel 2. Identiteit van de ondernemer

Body & Health Natharch

<https://yoga-natharch.nl>

Achter de Barakken 7

6211 RZ Maastricht

Tel: 0031-654392359

KVK-nr : 66410738

BTW-nr. : NL001273603B39

## Artikel 3. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, product, overeenkomst of opdracht tussen cliënt en Body & Health Natharch, voor zover daarvan niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Tevens zijn deze voorwaarden van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Body & Health Natharch en cliënt.
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan cliënt beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Body & Health Natharch voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Body & Health Natharch zijn in te zien en dat zij op verzoek van cliënt zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
4. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan cliënt ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door



cliënt op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van cliënt langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

5. Onder opdracht wordt verstaan de overeenkomst in de zin van artikel 7:400 BW, waarbij Body & Health Natharch zich jegens cliënt verplicht tot het verrichten van bepaalde diensten.

6. Tevens zijn deze algemene voorwaarden geschreven voor de medewerkers van Body & Health Natharch en deze onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Body & Health Natharch waar voor de uitvoering door Body & Health Natharch derden dienen te worden betrokken.

7. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

8. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden onverkort en volledig van toepassing. Het betreffende beding zal in overleg tussen Body & Health Natharch en cliënt onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.

9. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden of situaties welke niet in deze algemene voorwaarden voorzien zijn, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

10. Indien Body & Health Natharch niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Body & Health Natharch in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

11. Body & Health Natharch is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met cliënt besproken.

#### **Artikel 4. De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door cliënt van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Door het gebruik van de diensten van Body & Health Natharch en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt cliënt de algemene voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de website.

2. Indien cliënt het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Body & Health Natharch onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Body & Health Natharch is bevestigd, kan cliënt de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Body & Health Natharch passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data



en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien cliënt elektronisch kan betalen, zal Body & Health Natharch daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. Body & Health Natharch kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of cliënt aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Body & Health Natharch op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. Body & Health Natharch zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan cliënt de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door cliënt op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- het bezoekadres van de vestiging van Body & Health Natharch waar cliënt met klachten terecht kan;
- de voorwaarden waaronder en de wijze waarop cliënt van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
- de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
- indien cliënt een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

## **Artikel 5. Herroepingsrecht**

### ***Bij producten:***

1. Cliënt kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Body & Health Natharch mag cliënt vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat cliënt, of een vooraf door cliënt aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

- als cliënt in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop cliënt, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Body & Health Natharch mag, mits zij cliënt hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
- als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop cliënt, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

- o bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop cliënt, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

*Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:*

3. Cliënt kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Body & Health Natharch mag cliënt vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

*Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:*

5. Indien Body & Health Natharch cliënt de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

6. Indien Body & Health Natharch de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan cliënt heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop cliënt die informatie heeft ontvangen.

#### **Artikel 6. Verplichtingen van cliënt tijdens de bedenktijd**

1. Tijdens de bedenktijd zal cliënt zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat cliënt het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

2. Cliënt is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

3. Cliënt is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Body & Health Natharch hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

#### **Artikel 7. Uitoefening van het herroepingsrecht door cliënt en kosten daarvan**

1. Als cliënt gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Body & Health Natharch.

2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt cliënt het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Body & Health Natharch. Dit hoeft niet als Body & Health Natharch heeft aangeboden het product zelf af te halen.



Cliënt heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

3. Cliënt zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Body & Health Natharch verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

4. Als cliënt door het uitproberen van het product slijtage en schade aan het product heeft veroorzaakt, moet cliënt dit gebruik en de daardoor ontstane schade en slijtage aan Body & Health Natharch vergoeden. Body & Health Natharch kan hiertoe te allen tijde (gedeeltelijk)verrekenen met het terug te storten bedrag.

5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij cliënt.

6. Cliënt draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product, waarbij Body & Health Natharch cliënt zal informeren over de hoogte van de kosten.

7. Indien cliënt herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst aanvangt tijdens de bedenktijd, is cliënt Body & Health Natharch een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Body & Health Natharch is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.

8. Cliënt draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt indien:

- Body & Health Natharch cliënt de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
- cliënt niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst tijdens de bedenktijd heeft verzocht.

9. Cliënt draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:

- hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
- hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
- de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van cliënt te bevestigen.

10. Als cliënt gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

### **Artikel 8. Verplichtingen van Body & Health Natharch bij herroeping**

1. Als Body & Health Natharch de melding van herroeping door cliënt op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.



2. Body & Health Natharch vergoedt alle betalingen van cliënt, inclusief eventuele leveringskosten door Body & Health Natharch in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop cliënt haar de herroeping meldt. Tenzij Body & Health Natharch aanbiedt het product zelf af te halen, mag zij wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot cliënt aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. Body & Health Natharch gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat cliënt heeft gebruikt, tenzij cliënt instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor cliënt.
4. Als cliënt heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Body & Health Natharch de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

#### **Artikel 9. Uitsluiting herroepingsrecht**

Body & Health Natharch kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Body & Health Natharch dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Body & Health Natharch geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door Body & Health Natharch worden aangeboden aan cliënt die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
3. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
  - o de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van cliënt; en
  - o cliënt heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Body & Health Natharch de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
4. Pakketreizen als bedoeld in artikel 7:500 BW en overeenkomsten van personenvervoer;
5. Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
6. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
7. Volgens specificaties van cliënt vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van cliënt, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
8. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;

9. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
10. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
11. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
12. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
13. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
14. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
  - de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van cliënt; en
  - cliënt heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

#### **Artikel 10. Contractduur, uitvoeringstermijnen, uitvoering, wijziging overeenkomst en prijsverhoging.**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden alle opdrachten uitsluitend aanvaard als inspanningsverbintenis voor Body & Health Natharch die dan ook verplicht is zich in te spannen om met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid en naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goede dienstverlening de opdracht uit te voeren.
2. De overeenkomst tussen Body & Health Natharch en cliënt wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Een strippenkaart geeft cliënt uitsluitend recht op yogalessen, en wel alleen op de dagen die als lesdagen vermeld staan op het lesrooster, welk rooster altijd op de website staat vermeld. Strippenkaarten kunnen uitsluitend in de yogastudio worden afgehaald bij de docente van Body & Health Natharch. Strippenkaarten zijn persoonsgebonden en niet aan anderen overdraagbaar.
3. Is voor de uitvoering van werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient cliënt Body & Health Natharch derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Body & Health Natharch dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
4. Cliënt machtigt Body & Health Natharch om (waar nodig) bij de uitvoering van opdrachten, namens en voor rekening van cliënt, derden in te schakelen. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Body & Health Natharch zal bij de selectie van in te inschakelen derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en slechts daar waar noodzakelijk in overleg treden met cliënt. Indien derden betrokken zijn, zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing.





6. Body & Health Natharch is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met cliënt namens cliënt een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van bedoelde derden te aanvaarden.
7. Cliënt vrijwaart Body & Health Natharch tegen alle aanspraken van de door Body & Health Natharch ingeschakelde derden en andere derden, de door Body & Health Natharch in verband daarmee te maken kosten, die op enigerlei wijze samenhangen met de door cliënt verleende opdracht, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Body & Health Natharch.
8. Indien door Body & Health Natharch of door Body & Health Natharch ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van cliënt of een door cliënt aangewezen locatie, draagt cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers gewenste faciliteiten.
9. Body & Health Natharch is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
10. Cliënt verplicht zich alle feiten en omstandigheden te verstrekken/melden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de door cliënt verstrekte opdracht. Body & Health Natharch gaat er van uit dat de door cliënt verstrekte informatie en gegevens juist en volledig zijn. Body & Health Natharch is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Body & Health Natharch is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
11. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat het overeengekomen honorarium is bijgeschreven op rekening van Body & Health Natharch, tenzij partijen hebben afgesproken dat achteraf wordt betaald.
12. In onderling overleg kan de overeenkomst, wanneer dat noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de opdracht, tussentijds gewijzigd worden. Dit geschiedt in onderling overleg tussen partijen. De oorspronkelijke termijn van uitvoering en het afgesproken honorarium kunnen hierdoor wijzigen.
13. Wijzigingen van de (oorspronkelijke) overeenkomst, daaronder ook begrepen aanvullingen, vereisen goedkeuring/toestemming van de daartoe bevoegde persoon binnen Body & Health Natharch. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Body & Health Natharch op en is voor cliënt geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
14. Zonder daarmee in gebreke te worden gesteld kan Body & Health Natharch een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
15. Indien cliënt in gebreke wordt gesteld in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Body & Health Natharch gehouden is, dan is cliënt aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Body & Health Natharch die daardoor direct of indirect ontstaat.
16. Wanneer Body & Health Natharch met cliënt een vast honorarium overeenkomt is Body & Health Natharch niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium zonder dat cliënt gerechtigd is de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van het honorarium voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.



17. Wijzigingen in de bevoegdheid van cliënt of van zijn vertegenwoordigers of gevolmachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Body & Health Natharch eerst van kracht zijn nadat Body & Health Natharch daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

Cliënt verplicht zich iedere vorenbedoelde wijziging per ommegaande schriftelijk aan Body & Health Natharch te berichten.

#### **Artikel 11. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst.**

1. Cliënt heeft te allen tijde de bevoegdheid de opdracht door opzegging te beëindigen. Deze opzegging dient schriftelijk en aangetekend te geschieden. Het op het moment van eindigen van de opdracht door cliënt verschuldigde honorarium dient evenwel door cliënt op factuurbasis te worden voldaan.
2. Body & Health Natharch heeft de bevoegdheid de opdracht op te zeggen, met inachtneming van een zodanige termijn en op zodanige wijze dat de belangen van cliënt zoveel mogelijk blijven gediend. Het op het moment van eindigen van de opdracht door cliënt verschuldigde lesgeld dient door cliënt op factuurbasis overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 te worden voldaan.
3. Body & Health Natharch is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien cliënt diens (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
4. Body & Health Natharch is slechts dan bevoegd van dit opschortingsrecht gebruik te maken nadat cliënt daarvan van tevoren op de hoogte is gesteld en hem nog een (korte) termijn gunt om alsnog aan diens (betalings)verplichtingen te voldoen. Body & Health Natharch aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die cliënt lijdt welke ontstaat als gevolg van een opschorting van de werkzaamheden als hier bedoeld.
5. Voorts is Body & Health Natharch bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Body & Health Natharch kan worden gevergd.
6. Onder deze omstandigheden wordt in elk geval verstaan het doen van uitlatingen door cliënt over Body & Health Natharch, welke uitlatingen op enigerlei wijze schadelijk (kunnen) zijn voor (de goede naam van) Body & Health Natharch. Het is daarbij niet relevant of deze uitlatingen mondeling of schriftelijk worden gedaan, al dan niet via social media. Onder deze uitlatingen vallen in elk geval beledigingen, smaad en laster alsmede kwetsende en discriminerende uitlatingen over Body & Health Natharch, haar deelnemers en/of haar volgers op social media.
7. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Body & Health Natharch op cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien Body & Health Natharch de nakoming van de verplichtingen opschort behoudt Body & Health Natharch haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
8. Indien Body & Health Natharch tot opschorting of ontbinding overgaat, is Body & Health Natharch op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
9. Indien de ontbinding aan cliënt toerekenbaar is, is Body & Health Natharch gerechtigd om vergoeding van de schade te verhalen op cliënt, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
10. Indien cliënt zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet nakoming ontbinding rechtvaardigt, is Body & Health Natharch gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting voor Body & Health Natharch tot betaling



van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl cliënt, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

11. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van cliënt, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor cliënt niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Body & Health Natharch vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel te annuleren, zonder enige verplichting voor Body & Health Natharch tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Body & Health Natharch op cliënt zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 12. Overmacht**

1. Body & Health Natharch is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens cliënt indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden in elk geval verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Body & Health Natharch geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Body & Health Natharch niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf Body & Health Natharch of van derden daaronder begrepen. Body & Health Natharch heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Body & Health Natharch haar verbintenis had moeten nakomen. Onder overmacht wordt tevens verstaan ziekte, waardoor Body & Health Natharch haar verbintenis niet kan nakomen. Indien de ziekte langer duurt dan 1 maand zal Body & Health Natharch met cliënt contact opnemen over eventuele restitutie van lesgeld.

3. Body & Health Natharch kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zover Body & Health Natharch ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Body & Health Natharch gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 13. Levering en uitvoering**

1. Body & Health Natharch zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

2. Als plaats van levering van producten en diensten geldt het adres van Body & Health Natharch.



#### **Artikel 14. Huisregels**

1. Deelname aan yogalessen geschiedt altijd op blote voeten en in gemakkelijk zittende kleding. Deelnemers die hieraan niet voldoen, worden van deelname uitgesloten.
2. Persoonlijke eigendommen dienen door de deelnemers zelf bewaard te worden tijdens yogalessen en/of andere activiteiten georganiseerd door Body & Health Natharch.
3. Deelnemers die later aanwezig zijn dan het tijdstip dat de yogales zou aanvangen, worden van deelname uitgesloten.

#### **Artikel 15. Feestdagen en roostervrije dagen**

1. Er is geen les tijdens nationale feestdagen. Eventuele afwijkende vakanties worden tijdig aangegeven op de website en/of in de whats app groep met deelnemers. Gehanteerde feestdagen zijn in elk geval: Kerst, Nieuwjaarsdag, Carnaval, Pasen, Koningsdag, Hemelvaart en Pinksteren.
2. Er is tevens geen les tijdens roostervrije dagen. Deze roostervrije dagen zijn altijd terug te vinden in het lesrooster dat op de website van Body & Health Natharch staat vermeld.

#### **Artikel 16. Tarieven en betaling**

1. Alle actuele tarieven staan vermeld op de website. Body & Health Natharch behoudt het recht tarieven te wijzigen.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Body & Health Natharch aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van cliënt niet op.
3. Cursussen, workshops, meditaties en verwendagen dienen uiterlijk vier weken voor aanvang door cliënt te worden betaald aan Body & Health Natharch, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Indien cliënt in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn dan is cliënt van rechtswege in verzuim. Cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van cliënt zijn de vorderingen van Body & Health Natharch op cliënt onmiddellijk opeisbaar.
6. Body & Health Natharch heeft het recht de door cliënt gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Body & Health Natharch heeft het recht om bij achterstand van betaling de betalingen door cliënt allereerst af te boeken op de oudste achterstand, ongeacht of cliënt een latere factuur bij de betaling omschrijft.
7. Body & Health Natharch kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien cliënt een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
8. Body & Health Natharch kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
9. Indien betaling binnen de betalingstermijn geschiedt zal door Body & Health Natharch geen toeslag in rekening worden gebracht.

### **Artikel 17. Incassokosten**

1. Na het verstrijken van de betalingstermijn, zoals vermeld in artikel 16 lid 2, en indien cliënt nog niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan, ontvangt cliënt een 1e schriftelijke herinnering ter betaling waarin Body & Health Natharch een 1e nieuwe uiterste betaaldatum bekendmaakt.
2. Indien cliënt op de 1e nieuwe uiterste betaaldatum nog steeds niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan, ontvangt cliënt een 2e schriftelijke herinnering, waarin Body & Health Natharch een laatste nieuwe uiterste betaaldatum bekendmaakt en de incassokosten en (wettelijke) rente aankondigt.
3. Na verstrijken van de 2e nieuwe betaaldatum en indien cliënt nog niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan, zal Body & Health Natharch aan cliënt ook de (wettelijke) rente in rekening brengen alsmede de incassokosten, met een minimum van 40 euro.
4. Indien Body & Health Natharch hogere (buitengerechtelijke)kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.
5. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van cliënt.

### **Artikel 18. Annulering en restitutie**

1. Workshops, cursussen, meditaties en verwendagen gaan uitsluitend door als een bepaald minimum aantal deelnemers is ingeschreven (dit minimum is altijd vooraf bekend bij cliënt). Wordt dit minimum niet bereikt dan heeft Body & Health Natharch het recht te annuleren. De deelnemers ontvangen hiervan zo spoedig mogelijk bericht, hun verplichtingen vervallen en het volledige (cursus)geld zal worden gerestitueerd. In overleg kan deelname worden opgeschoven naar een latere datum, wederom onder voorwaarde van het behalen van het minimum aantal deelnemers. Yoga groepslessen vinden uitsluitend doorgang bij een opkomst van twee deelnemers. De docente van Body & Health Natharch informeert op voorhand via een whats app groepje bij de deelnemers wie er aanwezig zullen zijn, zodat ze weet of het minimum aantal deelnemers wordt gehaald. Blijkt last minute een van de twee minimum aantal deelnemers alsnog niet op te komen dagen, geeft de docente van Body & Health Natharch bij uitzondering toch les aan 1 persoon.
2. Na inschrijving ontvangt cliënt een bevestiging van deelname en een factuur. *Deze factuur dient voor aanvang van de (online)yogales, (online)cursus, (online)workshop, (online)meditatie of verwendag geheel voldaan te zijn waarbij (online)cursussen, (online)workshops, (online)meditaties uiterlijk vier weken voor aanvang betaald dienen te zijn door cliënt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.* Indien cliënt verhinderd is de activiteit daadwerkelijk te volgen, kan een plaatsvervanger worden aangewezen, behalve bij (online)yogalessen, die zijn persoonsgebonden. Hiervan dient cliënt Body & Health Natharch voor aanvang van de activiteit schriftelijk op de hoogte te stellen, onder vermelding van naam, adres en telefoonnummer van degene die de plaats inneemt. Verhinderung van de deelnemer geeft *géén* recht op *restitutie, tenzij er op grond van de staffel in lid 6 van dit artikel recht is op (gedeeltelijke)restitutie.*



3. Annulering van afspraken voor individuele yogalessen dient uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden. Daarna wordt het gehele bedrag in rekening gebracht. Indien individuele yogalessen worden geannuleerd langer dan 48 uur vóór het afgesproken tijdstip doch korter dan 'n week, is Body & Health Natharch gerechtigd de helft van de overeengekomen prijs in rekening te brengen aan cliënt.
4. Indien individuele yogalessen op verzoek van cliënt worden verschoven naar een latere datum is cliënt bij verschuiving tot 48 uur voor aanvang van de afspraken geen kosten verschuldigd. Wordt een individuele yogales op verzoek van cliënt verschoven binnen 48 uur voor aanvang van de afspraak, is cliënt aan Body & Health Natharch de helft van het overeengekomen bedrag verschuldigd. Wordt ook de nieuwe afspraak geannuleerd, dan wordt vervolgens het gehele bedrag in rekening gebracht.
5. Body & Health Natharch is in redelijkheid gerechtigd reeds geplande yogalessen te wijzigen. Zij zal dit uiterlijk 24 uur vóór het afgesproken tijdstip dienen kenbaar te maken. In geval van ziekte is Body & Health Natharch gerechtigd van deze 24-uurs termijn af te wijken en zullen desgewenst de yogalessen in overleg met cliënt worden verzet.
6. Bij annulering door cliënt van een (online)cursus, (online)workshop, (online)meditatie of verwendag binnen vier weken voor aanvang, dient cliënt annuleringskosten van 25% van de gedane investering te betalen. Bij annulering binnen drie weken voor aanvang is cliënt 50% annuleringskosten verschuldigd over de gedane investering. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang is cliënt 75% annuleringskosten verschuldigd over de gedane investering. Bij annulering binnen één week voor aanvang is cliënt 100% annuleringskosten verschuldigd, oftewel de gehele investering, er vindt dan geen restitutie plaats.

#### **Artikel 19. Inspanningsverplichting en geheimhouding**

1. Bij de uitvoering van de dienstverlening van Body & Health Natharch is sprake van een inspanningsverplichting.
2. Body & Health Natharch verplicht zich tot geheimhouding (ook na beëindiging van de opdracht) van alle gegevens van cliënt waarvan zij weet heeft of kan aannemen dat deze vertrouwelijk zijn, tenzij de wet Body & Health Natharch verplicht informatie aan derden te verstrekken.

#### **Artikel 20. Intellectuele eigendom**

1. Body & Health Natharch behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Body & Health Natharch heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van cliënt ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Body & Health Natharch behoudt het recht om fotomateriaal gemaakt tijdens door Body & Health Natharch georganiseerde activiteiten en yogalessen, te gebruiken voor promotie of eigen materiaal. Door inschrijving voor deze activiteiten en deelname aan yogalessen, wordt hier automatisch toestemming voor gegeven.



## **Artikel 21. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Deelname aan yogalessen en/of andere activiteiten door Body & Health Natharch georganiseerd, is op eigen risico en door deelname aanvaardt de deelnemer het risico op een blessure en/of letsel. De deelnemer is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gezondheid.
2. Body & Health Natharch werkt met gekwalificeerde docenten en zorgt altijd voor yogalessen en andere activiteiten van hoge kwaliteit. De uitvoerende docente van Body & Health Natharch is op geen enkele wijze aansprakelijk voor lichamelijk en/of geestelijk letsel, welk zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij cliënt, voordoet welk niet te wijten is aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de uitvoerende docente van Body & Health Natharch. De uitvoerende docente van Body & Health Natharch is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade, niet materieel, niet immaterieel.
3. De uitvoerende docente van Body & Health Natharch is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat cliënt door de uitvoerende docente van Body & Health Natharch mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
4. De aansprakelijkheid van de uitvoerende docente van Body & Health Natharch voor schade voortvloeiend uit de door haar - eventueel met inschakeling van niet - ondergeschikten - verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een strippenkaart.
5. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de uitvoerende docente van Body & Health Natharch beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht bij cliënt.
6. Cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij de uitvoerende docente van Body & Health Natharch aansprakelijk wil stellen.
7. Bij het inschakelen van derden zal Body & Health Natharch steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen maar Body & Health Natharch is niet aansprakelijk voor eventueel tekortschieten van die derden, behoudens in het geval van opzet of grove nalatigheid van Body & Health Natharch.
8. Cliënt vrijwaart Body & Health Natharch van alle aanspraken van derden.
9. De docente van Body & Health Natharch is nimmer aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen van deelnemers. Persoonlijke eigendommen van deelnemers bewaren deelnemers tijdens een yogales en/of activiteit zelf in jas en/of tas. Indien de docente van Body & Health Natharch na afloop van een yogales en/of activiteit desondanks persoonlijke eigendommen van deelnemers vindt, zal zij de deelnemers daarover informeren en met de grootste zorg bewaren totdat de deelnemers het zijn komen ophalen.

## **Artikel 22. Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding, uit welken hoofde ook, tussen Body & Health Natharch en cliënt is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien cliënt zich buiten Nederland mocht bevinden.
2. Geschillen tussen partijen worden uitsluitend berecht door de rechter in de vestigingsplaats van Body & Health Natharch (zijnde Maastricht), tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.



3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Artikel 23. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van Body & Health Natharch. Van toepassing is steeds de laatste versie dan wel de versie die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Body & Health Natharch.





## **Bijlage I: Modelformulier voor herroeping**

### **Modelformulier voor herroeping**

*(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)*

- Aan: [ naam ondernemer]  
  
[ geografisch adres ondernemer]  
  
[ faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]  
  
[ e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]
- Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende  
  
de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\*  
  
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\*  
  
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*,  
  
herroept/herroepen\*
- Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consumenten(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.